



# INFORMATIONEN ZU KURSEN UND AUSBILDUNGEN

## E-Commerce

### Mikro-Zertifikat

**Entdecken Sie die Welt des Online-Handels und erweitern Sie Ihre  
Karrieremöglichkeiten mit unserem Mikro-Zertifikat!**

Lernen Sie die rechtlichen Rahmenbedingungen, Formen und Akteure des E-Commerce kennen, konzipieren Sie einen Online-Shop und erfahren Sie mehr über die Zukunft des Online-Handels.

**Starten Sie jetzt Ihre Weiterbildung und sichern Sie sich Ihr Zertifikat!**

**AK Digi Bonus**

**€ 299,00**

## Beschreibung:

Das Mikro-Zertifikat E-Commerce bietet eine **umfassende Einführung in die Welt des Online-Handels**. Dabei werden unter anderem die **Unterschiede zwischen E-Commerce und E-Business** erläutert sowie die **rechtlichen Rahmenbedingungen für den E-Commerce** beleuchtet.

Sie lernen die verschiedenen Formen des E-Commerce sowie die Akteure in diesem Bereich kennen und erfahren, wie das Kaufverhalten im E-Commerce abläuft.

In dem Kurs lernen die Kursteilnehmer auch, wie man einen **Online-Shop konzipiert** und eine **Customer Journey** ausarbeitet.

Schließlich werden **zukünftige Trends im E-Commerce** diskutiert, um den Kursteilnehmern zu helfen, sich auf die Zukunft des Online-Handels vorzubereiten und Karrieremöglichkeiten in diesem Bereich zu erschließen.

Unmittelbar nach Ihrer Buchung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Lernplattform. Dort erwarten Sie hochwertige multimediale Unterlagen, darunter Skripten, Videos, Podcasts, ausgewählte Hörbücher und Kontrollfragen zum Überprüfen.

## Lerninhalte:

- E-Commerce vs. E-Business
- Digitalisierung des Handels
- Rechtliche Rahmenbedingungen des E-Commerce
- Formen des E-Commerce
- Kaufverhalten im E-Commerce
- Online-Shop und Marktplatz
- Kundeninteraktion im E-Commerce
- Wandel durch Mobile Commerce
- Research Online and Purchase Offline (ROPO)
- Zukunftstrends und Zukunftsszenarien im E-Commerce



### Was erwartet mich:

- ✓ Das Know-how wird dabei mittels praxisnaher Skripten, interaktiver eBooks, Hörbüchern, Podcasts und Lernvideos vermittelt.
- ✓ Der E-Learning-Kurs kann flexibel im Selbststudium absolviert werden.
- ✓ Ihr Wissen dokumentieren Sie nach Abschluss des E-Learning-Kurses mit einem entsprechenden Zertifikat.
- ✓ Der Kurs findet gänzlich online statt.
- ✓ Auch bei längerer Kursdauer entstehen für Sie keine Mehrkosten.
- ✓ Anmeldung und Kursstart sind jederzeit möglich.

Digital Business bestätigt. Sie haben die Möglichkeit, den Kurs in Ihrem eigenen Tempo zu absolvieren und von zu Hause aus zu lernen.

### Wissenswertes:

- Das Mikro-Zertifikat umfasst 50 Stunden und ist in deutscher Sprache erhältlich.
- Der Kurs wird online über die Lernplattform der E-Learning Group oder über eine App absolviert.
- Es sind keine Zulassungsvoraussetzungen erforderlich und bei längerer Kursdauer entstehen keine Mehrkosten.
- Der E-Learning-Kurs kann flexibel im Selbststudium absolviert werden.
- Ihr Wissen dokumentieren Sie nach Abschluss des E-Learning-Kurses mit einem entsprechenden Zertifikat.
- Anmeldung und Studienstart sind jederzeit möglich.
- Unmittelbar nach Ihrer Buchung erhalten Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten für die Lernplattform. Dort erwarten Sie hochwertige multimediale Unterlagen, darunter Skripten, Videos, Podcasts, ausgewählte Hörbücher und Kontrollfragen zum Überprüfen.
- Über die Lernplattform haben Sie auch Zugriff zur digitalen Abschlussprüfung.

### Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

#### **BFI Burgenland**

Grazer Straße 86, 7400 Oberwart

#### **Ansprechperson**

**Dipl.-Päd. Martin KLEIN, PhD.**

**E-Mail:** [m.klein@bfi-burgenland.at](mailto:m.klein@bfi-burgenland.at)

**Tel:** 0800 244 155

